GRUPO URREA
SOLUCIÓN TOTAL EN HERRAMIENTAS

1 AÑO DE GARANTÍA

Todas las garantías están sujetas a las siguientes condiciones:
La herramienta debe estar identificada desde su origen con la marca permanente de Urrea o Surtek.
Que la falla haya sido resultado de un defecto de fabricación ya sea en su mano de obra o en materiales. No aplica garantía si la herramienta ha sido:

- Abusada, excedida, modificada, intervenida, usada incorrectamente.
- Usada sin el mantenimiento indicado en el manual de usuario.
- Usada en ambientes altamente corrosivos. Para ello Urrea y Surtek se reservan el derecho de evaluación de la falla por medio de su departamento de ingeniería.

Urrea y Surtek podrá elegir entre reparar o reponer la herramienta con la falla. La reparación o reposición de producto será efectuada directamente por el distribuidor.
Algunos productos como matracas, llaves de matraca, torquímetros, multiplicadores de torque, mangos articulados y otros que contienen partes móviles están sujetos a desgaste por uso normal o por exceso de torque, por lo que el usuario debe proporcionar el mantenimiento adecuado en Centros de Servicio Autorizados según indique para la herramienta o equipo, usando las refacciones y repuestos que se muestran en la lista de precios.
No se aceptan productos con caducidades vencidas.
En donde aplica, se ofrece la refacción correspondiente que deberá ser adquirida y reemplazada por el Centro de Servicio Autorizado.
Grupo Urrea no es responsable por los daños y accidentes personales que puedan resultar del uso inadecuado, abuso, alteración o uso más allá de la vida esperada de sus productos.

Nota importante:
Se debe presentar la póliza de garantía sellada o su factura de compra, y devolver el producto completo, sin daños, con sus accesorios completos y en su empaque original.



TORQUÍMETROS

El usuario final podrá cambiar un torquímetro si presenta una falla comprobada dentro de las primeras 48 horas de haber sido adquirida. Este beneficio será válido en el Centro de Servicio Autorizado. Los torquímetros Urrea están calibrados de fábrica y la calibración está garantizada por un año a partir de la fecha de compra. Durante el primer año y comprobable con la factura, Urrea a través de Centros de Servicio Autorizado, ofrece una calibración en forma durante el periodo de garantía.

También se ofrece el servicio de calibración de torquímetros Urrea con cargo según el tabulador aplicable después del primer año de uso o segunda calibración.



¿QUÉ NO ENTRA EN GARANTÍA?

CONSUMIBLES, ACCESORIOS

Estos artículos en ningún caso cuentan con garantía: brocas, matracas, seguetas, sierras, lijas, navajas, puntas, cuchillas, dados y peines de tarraja, discos de corte y desbaste, filtros, cortacirculos, cardas, limas, piedras, machuelos, carbones, mangueras, puntas para atornillar, accesorios para gabinetes, compresor, hidrolavadoras, carretillas , desbrozadora , rodajes y riego. Los productos indicados en el catálogo tales como consumibles, accesorios y refacciones no cuentan con garantía ya que continene componentes que estan sujetos a fracturas o desgaste natural propias de su uso y su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especificaciones dentro de norma de 1 año de garantía, como aquellos productos que en la parte interna contengan elementos de electrónica como multímetros y distanciómetros.

PRODUCTOS SIN GARANTÍA

La herramienta anti-chispa, dados con punta, dados de impacto de pared delgada, llaves de golpe de pared delgada, adaptadores y nudos universales, son herramientas elaboradas con materiales especiales y diseñadas para aplicaciones específicas, por lo que la garantía solamente será válida en caso de presentar defectos de fabricación o en sus materiales y si la herramienta no presenta evidencia de haber sido abusada, alterada o excedida. No se garantizan contra desgaste, fracturas o rupturas propias de su uso, ya que su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especicaciones dentro de norma.