GRUPO URREA
SOLUCIÓN TOTAL EN HERRAMIENTAS

EN JUEGOS DE HERRAMIENTA, LA PÓLIZA DE GARANTÍA.
APLICA POR CÓDIGO INDIVIDUAL.

Todas las garantías están sujetas a las siguientes condiciones:
La herramienta debe estar identificada desde su origen con la marca permanente de Urrea o Surtek.
Que la falla haya sido resultado de un defecto de fabricación ya sea en su mano de obra o en materiales. No aplica garantía si la herramienta ha sido:

- Abusada, excedida, modificada, intervenida, usada incorrectamente.
- Usada sin el mantenimiento indicado en el manual de usuario.
- Usada en ambientes altamente corrosivos. Para ello Urrea y Surtek se reservan el derecho de evaluación de la falla por medio de su departamento de ingeniería.

Urrea y Surtek podrá elegir entre reparar o reponer la herramienta con la falla. La reparación o reposición de producto será efectuada directamente por el distribuidor.
Algunos productos como matracas, llaves de matraca, torquímetros, multiplicadores de torque, mangos articulados y otros que contienen partes móviles están sujetos a desgaste por uso normal o por exceso de torque, por lo que el usuario debe proporcionar el mantenimiento adecuado en Centros de Servicio Autorizados según indique para la herramienta o equipo, usando las refacciones y repuestos que se muestran en la lista de precios.
No se aceptan productos con caducidades vencidas.
En donde aplica, se ofrece la refacción correspondiente que deberá ser adquirida y reemplazada por el Centro de Servicio Autorizado.
Grupo Urrea no es responsable por los daños y accidentes personales que puedan resultar del uso inadecuado, abuso, alteración o uso más allá de la vida esperada de sus productos.

Nota importante:
Se debe presentar la póliza de garantía sellada o su factura de compra, y devolver el producto completo, sin daños, con sus ac cesorios completos y en su empaque original.

HERRAMIENTA MANUAL

Urrea, Surtek y Foy, garantizan que los productos que ofrece están libres de defectos de mano de obra y materiales; se compromete a reparar o reemplazar cualquier herramienta que haya fallado durante su vida útil en condiciones normales de uso, y de acuerdo a la garantía específica del producto en particular, sin cargo alguno, directamente con cualquier distribuidor autorizado.

Las herramientas Urrea, Surtek y Foy están diseñadas para ofrecer precisión, calidad y resistencia. Se elaboran a partir de los mejores materiales, se transforman con equipos que incorporan tecnología de punta y son fabricadas por personal altamente competente, capacitado y experimentado. Los procesos de fabricación de las herramientas Surtek se hacen en apego a normas internacionales, lo que garantiza la consistencia en el cumplimiento de las especificaciones más estrictas.

Por ello la herramienta manual Urrea y Surtek está garantizada por 100 años. (Garantía válida excepto en aquellos casos en que se señale una garantía especial y/o se especifique algo diferente en el empaque y/o producto).

100 AÑOS DE GARANTÍA

HERRAMIENTA MANUAL
EN GENERAL
(Excepto en aquellos que se señale una garantía específica)

- **Herramienta manual mecánica**
  Llaves, pinzas, destornilladores, etc
- **Para tubo**
  Llaves Stillson, cortatubos, etc

HERRAMIENTA DE PODER

NEUMÁTICA, HIDRÁULICA, A GASOLINA, EQUIPOS DE PRECISIÓN Y MEDICIÓN, EQUIPOS ELÉCTRICOS ESTACIONARIOS

1 AÑO DE GARANTÍA.

Válida en caso de defectos de mano de obra y materiales en su fabricación. Para hacer válida la garantía se debe acudir a cualquier Centro de Servicio Autorizado. Si no hay Centro de Servicio Autorizado en un radio de 40 km, el usuario podrá enviar mediante flete por cobrar el producto al Centro de Servicio Autorizado más cercano. La garantía Surtek no cubre partes o piezas sujetas a desgaste natural por uso, donde se incluyen: lanzas, mangueras, conectores, manómetros, ruedas, bujías, entre otros.

GARANTÍA DE 48 HORAS.

El usuario final podrá cambiar una máquina si presenta una falla comprobada dentro de las primeras 48 horas de haber sido adquirida con la póliza de garantía sellada o su factura de compra y devolver el producto, sin daños, con sus accesorios completos y en su empaque original. Esta garantía la hace válida en cualquier Centro de Servicio Autorizado.

Urrea no se hace responsable por fallas provocadas por el uso y/o mezcla inadecuada entre lubricantes y combustible en motores dos tiempos, se recomienda seguir las instrucciones del manual de uso para la selección adecuada del lubricante.

GRUPO URREA
SOLUCIÓN TOTAL EN HERRAMIENTAS

TORQUÍMETROS

El usuario final podrá cambiar un torquímetro si presenta una falla comprobada dentro de las primeras 48 horas de haber sido adquirida. Este beneficio será válido en el Centro de Servicio Autorizado. Los torquímetros Urrea están calibrados de fábrica y la calibración está garantizada por un año a partir de la fecha de compra. Durante el primer año y comprobable con la factura, Urrea a través de Centros de Servicio Autorizado, ofrece una calibración en forma durante el periodo de garantía.

También se ofrece el servicio de calibración de torquímetros Urrea con cargo según el tabulador aplicable después del primer año de uso o segunda calibración.

HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS PORTÁTILES

GARANTÍA DE 48 HORAS.
El usuario final podrá cambiar una máquina si presenta una falla comprobada dentro de las primeras 48 horas de haber sido adquirida. Esta garantía se hace válida en cualquier Centro de Servicio Autorizado. Se debe presentar la póliza de garantía sellada o su factura de compra, y devolver el producto completo, sin daños, con sus accesorios completos y en su empaque original.

90 DÍAS SATISFACCIÓN TOTAL.
El usuario final podrá cambiar una máquina por otra de mejor nivel, si la que adquirió no le satisface por cualquier motivo, pagando la diferencia. Esta garantía se hace válida en el cualquier Centro de Servicio Autorizado.
Urrea Herramientas no reembolsará dinero en efectivo en ningún momento, la garantía sólo aplica para remplazo de herramientas de la misma familia o tipo de herramienta y sólo si existe un equipo que sea de mayor nivel que el adquirido inicialmente.
La máquina debe estar en buen estado, regresarse con su empaque original y accesorios, dentro de los 90 días posteriores a la compra.

1 AÑO DE MANTENIMIENTO GRATIS.
El usuario puede solicitar, dentro del primer año de su adquisición, que su máquina reciba mantenimiento gratuito en cualquier Centro de Servicio Autorizado. Este mantenimiento sólo incluye limpieza en general, lubricación y engrasado en caso de que se requieran. Cualquier otro componente de desgaste natural podrá ser reemplazado con costo al cliente (baleros, broquero, bridas, etc.).

3 AÑOS DE GARANTÍA (URREA) Y 2 AÑOS DE GARANTÍA (SURTEK).
Válida en caso de defectos de mano de obra y materiales en su fabricación. Para hacer válida la garantía se debe acudir a cualquier Centro de Servicio Autorizado. Si no hay Centro de Servicio Autorizado en un radio de 40 km, el usuario podrá enviar mediante flete por cobrar el producto al Centro de Servicio Autorizado más cercano.

• **Herramienta** eléctrica portátil.

90 DÍAS DE SATISFACCIÓN TOTAL
1 AÑO GRATIS DE MANTENIMIENTO
3 AÑOS DE GARANTÍA URREA
2 AÑOS DE GARANTÍA SURTEK

¿QUÉ NO ENTRA EN GARANTÍA?

CONSUMIBLES, ACCESORIOS

Estos artículos en ningún caso cuentan con garantía: brocas, matracas, seguetas, sierras, lijas, navajas, puntas, cuchillas, dados y peines de tarraja, discos de corte y desbaste, filtros, cortacirculos, cardas, limas, piedras, machuelos, carbones, mangueras, puntas para atornillar, accesorios para gabinetes, compresor, hidrolavadoras, carretillas, desbrozadora, rodajes y riego. Los productos indicados en el catálogo tales como consumibles, accesorios y refacciones no cuentan con garantía, ya que contiene componentes que están sujetos a fracturas o desgaste natural propias de suuso y su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especificaciones dentro de norma de 1 año de garantía, como aquellos productos que en la parte interna contengan elementos de electrónica como multímetros y distanciómetros.

PRODUCTOS SIN GARANTÍA

La herramienta anti-chispa, dados con punta, dados de impacto de pared delgada, llaves de golpe de pared delgada, adaptadores y nudos universales, son herramientas elaboradas con materiales especiales y diseñadas para aplicaciones específicas, por lo que la garantía solamente será válida en caso de presentar defectos de fabricación o en sus materiales y si la herramienta no presenta evidencia de haber sido abusada, alterada o excedida. No se garantizan contra desgaste, fracturas o rupturas propias de su uso, ya que su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especificaciones dentro de norma.