100 AÑOS DE GARANTÍA

Todas las garantías están sujetas a las siguientes condiciones:
La herramienta debe estar identificada desde su origen con la marca permanente de Urrea o Surtek.
Que la falla haya sido resultado de un defecto de fabricación ya sea en su mano de obra o en materiales. No aplica garantía si la herramienta ha sido:

- Abusada, excedida, modificada, intervenida, usada incorrectamente.
- Usada sin el mantenimiento indicado en el manual de usuario.
- Usada en ambientes altamente corrosivos. Para ello Urrea y Surtek se reservan el derecho de evaluación de la falla por medio de su departamento de ingeniería.

Urrea y Surtek podrá elegir entre reparar o reponer la herramienta con la falla. La reparación o reposición de producto será efectuada directamente por el distribuidor.
Algunos productos como matracas, llaves de matraca, torquímetros, multiplicadores de torque, mangos articulados y otros que contienen partes móviles están sujetos a desgaste por uso normal o por exceso de torque, por lo que el usuario debe proporcionar el mantenimiento adecuado en Centros de Servicio Autorizados según indique para la herramienta o equipo, usando las refacciones y repuestos que se muestran en la lista de precios.
No se aceptan productos con caducidades vencidas.
En donde aplica, se ofrece la refacción correspondiente que deberá ser adquirida y reemplazada por el Centro de Servicio Autorizado.
Grupo Urrea no es responsable por los daños y accidentes personales que puedan resultar del uso inadecuado, abuso, alteración o uso más allá de la vida esperada de sus productos.

Nota importante:
Se debe presentar la póliza de garantía sellada o su factura de compra, y devolver el producto completo, sin daños, con sus ac cesorios completos y en su empaque original.

¿QUÉ NO ENTRA EN GARANTÍA?

CONSUMIBLES, ACCESORIOS

Estos artículos en ningún caso cuentan con garantía: brocas, matracas, seguetas, sierras, lijas, navajas, puntas, cuchillas, dados y peines de tarraja, discos de corte y desbaste, filtros, cortacirculos, cardas, limas, piedras, machuelos, carbones, mangueras, puntas para atornillar, accesorios para gabinetes, compresor, hidrolavadoras, carretillas , desbrozadora , rodajes y riego. Los productos indicados en el catálogo tales como consumibles, accesorios y refacciones no cuentan con garantía ya que continene componentes que estan sujetos a fracturas o desgaste natural propias de su uso y su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especificaciones dentro de norma de 1 año de garantía, como aquellos productos que en la parte interna contengan elementos de electrónica como multímetros y distanciómetros.

PRODUCTOS SIN GARANTÍA

La herramienta anti-chispa, dados con punta, dados de impacto de pared delgada, llaves de golpe de pared delgada, adaptadores y nudos universales, son herramientas elaboradas con materiales especiales y diseñadas para aplicaciones específicas, por lo que la garantía solamente será válida en caso de presentar defectos de fabricación o en sus materiales y si la herramienta no presenta evidencia de haber sido abusada, alterada o excedida. No se garantizan contra desgaste, fracturas o rupturas propias de su uso, ya que su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especicaciones dentro de norma.